

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Sales Beratungsleistungen

Stand: Januar 2026

## §1 Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über Sales Beratungsleistungen zwischen

Sandra Thörner, salesful (Einzelunternehmerin)  
Graf-Bernadotte-Straße 53  
45133 Essen  
(nachfolgend „salesful“)

und dem jeweiligen Auftraggeber.

2. Auftraggeber im Sinne dieser AGB sind ausschließlich Unternehmer gemäß § 14 BGB, insbesondere Unternehmen, Geschäftsführungen, CROs und Heads of Sales.
3. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers finden keine Anwendung, es sei denn, salesful stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.
4. Maßgeblich für den Leistungsumfang sind diese AGB sowie das individuell unterzeichnete Angebot von salesful.

## §2 Vertragsgegenstand

1. salesful erbringt Sales Beratungsleistungen mit dem Fokus auf:
  - Sales Leadership
  - Aufbau und Weiterentwicklung von Sales-Systemarchitekturen
  - Analyse, Strukturierung und Steuerbarkeit von Vertriebsprozessen
2. Die Leistungen richten sich an den/die verantwortliche:n CRO bzw. Head of Sales sowie ggf. an das Sales Team des Auftraggebers.
3. Es handelt sich ausdrücklich nicht um klassische Trainings-, Schulungs- oder Coachingprogramme.

## §3 Vertragsschluss

1. Der Vertrag kommt durch Unterzeichnung eines individuellen Angebots von salesful zustande.
2. Mit Vertragsannahme erkennt der Auftraggeber diese AGB als verbindlich an.
3. Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

## §4 Leistungsumfang

1. Art, Umfang, Dauer und Format der Leistungen ergeben sich abschließend aus dem individuellen Angebot.
2. Die Leistungserbringung erfolgt in der Regel:
  - sprintbasiert
  - remote (z. B. via Video-Konferenz)
  - innerhalb eines vertraglich definierten Zeitraums

3. salesful schuldet die Erbringung der vereinbarten Beratungsleistung, nicht jedoch einen bestimmten wirtschaftlichen oder operativen Erfolg.

## §5 Optionale Zusatzleistung: Guided System Setup

1. Sofern im Angebot vereinbart, unterstützt salesful den Auftraggeber beim Guided System Setup.
2. Diese Leistung erfolgt in Zusammenarbeit mit einer benannten operativ verantwortlichen Person auf Seiten des Auftraggebers.
3. Die benannte Person ist für die operative Umsetzung zwischen den Working Sessions verantwortlich.
4. salesful übernimmt im Rahmen des Guided System Setups keine dauerhafte operative Verantwortung für CRM-Pflege, Datenqualität oder Systembetrieb.

## §6 Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

1. Der Auftraggeber verpflichtet sich, alle zur Leistungserbringung erforderlichen Informationen, Daten, Zugänge und Ansprechpartner rechtzeitig zur Verfügung zu stellen.
2. Der Auftraggeber benennt – sofern vereinbart – eine feste Ansprechperson für die operative Zusammenarbeit.
3. Ist die benannte Person nicht oder nur eingeschränkt verfügbar und wird keine geeignete Ersatzperson gestellt, hat dies keinen Einfluss auf Vergütung, Laufzeit oder Leistungspflichten von salesful.
4. Verzögerungen, die auf fehlende Mitwirkung des Auftraggebers zurückzuführen sind, gehen nicht zu Lasten von salesful.

## §7 Termine, Absagen und Ausfall

1. Vereinbarte Termine sind verbindlich.
2. Termine können bis 48 Stunden vor Beginn kostenfrei verschoben werden.
3. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen gelten Termine als durchgeführt.
4. Kann ein Termin aus Gründen, die der Auftraggeber zu vertreten hat, nicht stattfinden, besteht kein Anspruch auf Ersatz oder Verlängerung der vereinbarten Laufzeit.
5. Kann salesful Termine aus wichtigen Gründen (z. B. Krankheit, höhere Gewalt) nicht wahrnehmen, wird ein Ersatztermin angeboten.

## §8 Vertraulichkeit und Umgang mit Daten

1. salesful verpflichtet sich zur strikten Vertraulichkeit über alle im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt gewordenen:
  - Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse
  - Kunden-, Umsatz- und Vertriebsdaten
  - CRM-, Pipeline- und Forecast-Informationen
2. Die Vertraulichkeitsverpflichtung gilt zeitlich unbegrenzt, auch über das Vertragsende hinaus.
3. salesful verarbeitet Daten ausschließlich zur Durchführung der vereinbarten Leistung.
4. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn dies zur Vertragserfüllung zwingend erforderlich ist oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

## §9 Vergütung und Zahlungsbedingungen

1. Die Vergütung ergibt sich aus dem individuellen Angebot.
2. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
3. Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug zur Zahlung fällig.
4. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Verzugsregelungen gemäß § 288 BGB.
5. salesful ist berechtigt, Leistungen bis zum Zahlungseingang zurückzuhalten.

## §10 Haftung

1. salesful haftet nur für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.
2. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.
3. Eine Haftung für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Umsätze oder nicht erreichte Ziele ist ausgeschlossen.
4. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit bleibt unberührt.

## §11 Nutzungsrechte

1. Alle von salesful erstellten Unterlagen, Modelle, Strukturen und Inhalte unterliegen dem Urheberrecht.
2. Der Auftraggeber erhält ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für interne Zwecke.

3. Eine Weitergabe an Dritte oder kommerzielle Nutzung ist ohne schriftliche Zustimmung untersagt.

## §12 Kündigung

1. Der Vertrag ist für die vereinbarte Laufzeit verbindlich.
2. Eine ordentliche Kündigung während der Laufzeit ist ausgeschlossen.
3. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

## §13 Schlussbestimmungen

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
2. Sofern der Auftraggeber Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist der Sitz von salesful alleiniger Gerichtsstand.
3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Sandra Thörner  
Salesful  
Graf-Bernadotte-Straße 53  
45133 Essen  
Deutschland